

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.stabile-mitte.de

Franziska Liesner Stabile Mitte UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Hofweg 21, 22085 Hamburg

§ 1 Geltungsbereich

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (weiter bezeichnet als AGB) gelten für alle durch die STABILE MITTE, Franziska Liesner Stabile Mitte UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG, angebotenen Dienstleistungen im Rahmen des Online-Portals www.stabile-mitte.de.
- Die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen (Kunde / Ihnen) und **STABILE MITTE**, Franziska Liesner Stabile Mitte UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG (Stabile Mitte / uns), in Verbindung mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistung.
- Durch die Nutzung unserer Dienstleistung akzeptieren Sie verbindlich die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein sollen, sehen Sie bitte von der Benutzung unserer Seite ab.
- Neben den vorliegenden AGB gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen stabile-mitte.de abrufbar unter www.stabile-mitte.de/Kontakt.html#datenschutz

§ 2 Wichtige Hinweise

Für wen ist das Programm geeignet?

- Frauen und Männer(Programm 2), die Lust haben, sich um ihren Beckenboden und ihre Bauch- und Rückenmuskulatur zu kümmern. Als Vorbeugung vor möglichen Beschwerden und bei Problemen als Hilfe zur Selbsthilfe.

Für wen ist das Programm nicht geeignet?

- Frauen und Männer nach Operationen am Beckenboden, die kürzer als 12 Wochen her sind. In jedem Fall sprechen Sie bitte mit Ihrem Operateur über das Programm, bevor Sie es beginnen;
- Schwangere Frauen;
- Frauen und Männer mit Hüftendoprothesen, ohne mit dem Operateur gesprochen zu haben. In keinem Fall dürfen Sie Übungen machen, bei denen Sie die Beine übereinanderschlagen oder seitlich verdrehen, schauen Sie bitte auch in den Informationsbogen, den Sie von Ihrer Klinik mit nach Hause bekommen haben;
- Frauen und Männer mit schweren Organsenkungen;
- Frauen und Männer mit einem hohen Blutdruck und / oder Herzerkrankungen oder an Diabetes Erkrankte. Sprechen Sie bitte in jedem Fall vorher mit Ihrem behandelnden Arzt, ob die Teilnahme an einem unserer Online-Programme empfehlenswert ist.

- An dieser Stelle möchten wir Sie darauf hinweisen, dass unsere Programme keine Physiotherapie und auch keinen Arztbesuch bzw. ärztliche Untersuchung ersetzen sollen oder dürfen. Auch handelt es sich bei unseren Programmen um keinen medizinischen Rat. Falls Sie wegen einer Erkrankung in Behandlung sind, sollten Sie unbedingt zuvor den Arzt Ihres Vertrauens konsultieren, um abzuklären, ob ein solches Gesundheitsprogramm für Sie überhaupt in Frage kommt.
- Jeder Einzelne besitzt individuelle physische Besonderheiten, die bei der Entwicklung der naturgemäß allgemein angelegten Gesundheitsprogramme nicht berücksichtigt werden können. Sie müssen als Kunde eigenverantwortlich entscheiden, ob Sie die angebotenen Gesundheitsprogramme nutzen können bzw. dürfen. Um diese Zweifel auszuräumen empfehlen wir, diesbezüglich grundsätzlich im Vorfeld einen Arzt oder Physiotherapeuten zu konsultieren.
- Aus diesem Grund, und weil uns Ihre Gesundheit am Herzen liegt, müssen wir darauf bestehen, dass Sie im Vorfeld des Vertragsabschlusses verbindlich erklären, darüber aufgeklärt worden zu sein, dass es sich bei den angebotenen Online-Programmen nur um eine Hilfestellung im Alltag handelt.
- Ferner gilt, dass Sie auch im Laufe der Inanspruchnahme des jeweiligen Gesundheitsprogrammes dazu verpflichtet sind, dafür Sorge zu tragen, dass die Übungen keine negativen Auswirkungen auf Ihre Gesundheit haben. Insbesondere soll das Training unverzüglich abgebrochen werden, sollten Sie während der Ausführung folgende Symptome verspüren: Schmerzen, Schwindelgefühl, Kurzatmigkeit oder einen Schwächeanfall. Im gegebenen Fall sollten Sie unverzüglich einen Arzt aufsuchen.
- Im Übrigen sollte sich der Nutzer im Rahmen der Teilnahme des Programms keinesfalls überanstrengen oder die gezeigten Übungen ruckartig ausführen, um das Risiko einer Verletzung von vornherein zu minimieren. Grundsätzlich gilt, die Ausführung der Übungen soll keine Schmerzen auslösen. Sollten Sie sich bei den Übungen überlastet fühlen oder Schmerzen bekommen, hören Sie bitte auf und sprechen zunächst mit Ihrem Arzt.
- Der Nutzer nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass seine Teilnahme am Online-Programm im Übrigen auf dessen eigene Verantwortung geschieht.

§ 3 Teilnahmebeschränkung

- Die Nutzung unserer Programme ist auf Personen ab 18 Jahre zugeschnitten. Personen unter 18 Jahren werden dazu aufgefordert, uns eine schriftliche Einwilligungserklärung des entsprechenden Sorgeberechtigten zukommen zu lassen.
- Unser Dienstleistungsangebot richtet sich ausschließlich an den Endverbraucher und darf nur für private Zwecke genutzt werden.
- Der Anbieter behält sich vor, einzelne Registrierungen von Nutzern ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 4 Leistungsbeschreibung

- Gegenstand unserer Leistung ist die Erbringung einer Dienstleistung, die auf das zeitlich

begrenzte zur Verfügung stellen der von uns entwickelten Gesundheitsprogramme gerichtet ist.

Ihnen stehen zur Auswahl:

- **Programm 1: „Stabile Mitte: Mein Beckenbodentraining“ 12 Wochen**
- **Programm 2: „Stabile Mitte: (Baby-)Bauch & Rektusdiastase adé " 12 Wochen**
- **Programm 3: „Stabile Mitte: DIE Rückbildung“ 12 Wochen**

Die Gesundheitsprogramme 1,2 und 3 bestehen aus jeweils 12 Trainingseinheiten, wobei jede Trainingseinheit jeweils ca. 30 min. (Programm 3: 20-25 Minuten) lang ist.

Nähere Beschreibung einzelner Programme entnehmen Sie unserer Webseite unter: www.stabile-mitte.de

§ 5 Registrierung und Buchung der einzelnen Programme. Korrektur der Angaben

- Die Registrierung erfolgt durch das Anlegen eines Benutzerkontos (Account). Dafür werden Ihre persönliche E-Mail-Adresse und andere erforderliche Daten benötigt.
- Jeder Nutzer kann gleichzeitig nicht mehr als ein Benutzerkonto anlegen.
- Die Personen, denen der Zugang zu unserer Dienstleistung bereits zu einem früheren Zeitpunkt verweigert wurde, sind von einer erneuten Registrierung ausdrücklich ausgeschlossen. In einem solchen Fall kommt zwischen Ihnen und uns kein Vertrag zustande. Das entrichtete Entgelt wird nicht erstattet.
- Durch das Abschicken der Bestellung versichert der Kunde, dass die von ihm im Rahmen einer Registrierung oder im Rahmen der Eröffnung eines Accounts gemachten Angaben zu seiner Person, insbesondere sein Geburtsdatum und die E-Mail Adresse, wahrheitsgemäß und richtig sind, und dass er, sofern sich die dort gemachten Angaben verändern, die Änderung der Daten uns unverzüglich anzeigt.
- Durch die Auswahl des jeweiligen Gesundheitsprogramms wird der Kunde zur eigentlichen Bestellseite weitergeleitet.
- Der Kunde muss sich nach der erfolgten Auswahl registrieren.
- Anschließend wird durch den Kunden eine Auswahl des Zahlungsmittels vorgenommen und die Bestellung durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ rechtsverbindlich abgegeben.
- Während des ganzen Bestellprozesses besteht für den Kunden die Möglichkeit, seine Kundendaten jederzeit einzusehen und zu bearbeiten.
- Der Kunde kann den noch nicht abgeschlossenen Bestellvorgang jederzeit durch das Schließen des Internetbrowsers abbrechen.
- Nachdem Sie auf "Zum Warenkorb" geklickt haben, werden Sie zur Zahlungsabwicklung in den Onlineshop weitergeleitet.
- Sie erhalten schon während der Bestellung eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für das Login zum Onlineprogramm.
 - Diese werden direkt nach Zahlungseingang automatisch freigeschaltet. Nach

erfolgter Zahlung erhalten Sie außerdem eine Bestellbestätigung per E-Mail.

- Wenn Sie Probleme bei der Bestellung haben oder wenn Sie die Zugangsdaten nicht erhalten, melden Sie sich gleich - Wir helfen dann gerne weiter!
- Es stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Pay Pal, Lastschrift oder Kreditkarte.

§ 6 Vertragsschluss, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

- Grundsätzlich sind alle Angebote auf unserer Internetseite www.stabile-mitte.de freibleibend.
- Die Präsentation unseres Angebotes anhand von Modulen mit den jeweiligen Gesundheitsprogrammen stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zum Abschluss des Vertrages abzugeben.
- Indem Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken, geben Sie ein verbindliches Angebot über das jeweils ausgewählte Gesundheitsprogramm ab. Erst mit dem Zusenden der Auftragsbestätigung (Authentifizierungs-E-Mail) kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.
- Für Umfang und Gegenstand der Leistung ist allein die Auftragsbestätigung (Authentifizierungs-E-Mail) mit der Beschreibung des jeweiligen Gesundheitsprogramms maßgebend. Enthält dieses Änderungen gegenüber der Bestellung des Kunden, so gilt dessen Einverständnis als gegeben, wenn er die Leistung vorbehaltlos entgegennimmt und nicht innerhalb einer Frist von 7 Tagen schriftlich widerspricht.
- Nach der Bestellung sind die Videos und das begleitende Informationsmaterial für 18 Wochen jederzeit abrufbar. Diese Zugangsdauer beginnt mit dem Erhalt der Zugangsdaten, unabhängig davon wann der Kunde sich tatsächlich erstmalig einloggt.
- Nach dem Ablauf von 18 Wochen hat der Kunde die Möglichkeit, die Zugangsdauer zu verlängern indem er das „Zugangsverlängerung-Abo“ abschließt. Das Abonnement kann erst nach dem Ablauf des Zuganges bestellt werden. Die Bestellung des Abonnements sowie die Zahlungsabwicklung erfolgen unter gleichen Bedingungen wie die erstmalige Bestellung des jeweiligen Programms.
- Offensichtliche Irrtümer, Schreib-, Druck- und Kalkulationsfehler können keinen Anspruch gegen uns begründen.
- Mit der Bereitstellung der Programminhalte zum Abruf über den vom Kunden angelegten Account hat die **STABILE MITTE** ihre Leistungspflicht erfüllt.
- Mit der erfolgreichen Registrierung räumen wir Ihnen ein befristetes, exklusives und nicht übertragbares Recht ein, das jeweils ausgewählte Programm zu nutzen, wobei der Gebrauch ausschließlich zu privaten Zwecken erfolgen darf. Der gewerbliche Gebrauch ist ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere sind Sie nicht dazu befugt, den Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gegen Gebühren weiterzugeben oder ganz an Drittpersonen zu verkaufen bzw. anderweitig zu veräußern.

- Ferner Sie sind nicht dazu berechtigt, Ihr Kennwort preiszugeben, mit anderen zu teilen oder anderen den Gebrauch Ihres Kennwortes zu erlauben.
- Wir behalten uns das Recht vor, das Konto der Kunden, die gegen die vorstehenden Regeln in schwerwiegender Weise verstoßen haben, ohne weiteren Angaben von Gründen, zu sperren und den jeweiligen Kunden damit den Zugriff auf die Programme zu verweigern.
- In einem solchen Fall wird das entrichtete Entgelt ebenfalls nicht erstattet.

§ 7 Speicherung des Vertragstextes

- Nach dem Vertragsabschluss senden wir Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die vorliegenden AGB können jederzeit unter <http://www.stabile-mitte.de> eingesehen bzw. heruntergeladen werden.

§ 8 Zahlungsmodalitäten

- Bei dem auf [stabile-mitte.de](http://www.stabile-mitte.de) angegebenen Preis für das jeweilige Programm bzw. das Abonnement handelt es sich um den verbindlichen Endpreis, inklusive der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.
- Dies gilt auch dann, wenn die Leistung des Anbieters nicht der Umsatzsteuerpflicht unterfällt.
- **Stabile Mitte** behält sich das Recht vor, den angegebenen Preis für die einzelne Programme jederzeit zu ändern. Für die bereits gebuchten Leistungen gelten zur Zeit des Vertragsschlusses geltende und in der Auftragsbestätigung festgehaltene Preise.
- Falls nicht anders vereinbart, werden die Bestellungen vorab in Rechnung gestellt.
- Rechnungen sind ohne jeden Abzug sofort fällig.
- Die Zahlung erfolgt per PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte. Sofern infolge einer Rückbuchung Kosten entstehen, hat der Nutzer diese zu tragen.

§ 9 Widerrufsrecht des Kunden

- Dem Kunden steht als Verbraucher ein Widerrufsrecht nach untenstehender Maßgabe zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

STABILE MITTE

Franziska Liesner Stabile Mitte UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Hofweg 21
22085 Hamburg
Deutschland

Tel. +49(0)40 423 26 333

Fax: +49(0)40 423 26 334

E-Mail: kontakt@stabile-mitte.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel / denselben Zahlungsweg, das / den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Falle werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ihr Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten vorzeitig, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster für das Widerrufsformular

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An

STABILE MITTE

Franziska Liesner Stabile Mitte UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Hofweg 21

22085 Hamburg

Deutschland

Fax: +49(0)40 423 26 334

E-Mail:kontakt@stabile-mitte.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Vertragsschluss am _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Rückvergütungen

- Alle von Ihnen getätigten Buchungen sind endgültig und nicht erstattungsfähig. Sollten Sie allerdings der Ansicht sein, dass die von uns angebotene Dienstleistung unseren Angaben nicht entspricht, so bitten wir Sie, uns zu kontaktieren unter: kontakt@stabile-mitte.de

§ 11 Haftungsausschluss

- Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen oder Ansprüche wegen arglistigen Fehlverhaltens. Davon unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Ein eventuelles Mitverschulden muss sich der Kunde anrechnen lassen.
- Wir können ferner keine Gewähr im Hinblick auf die Qualität der Wiedergabe der einzelnen Videos auf Ihrem Endgerät übernehmen. Sie alleine sind für Ihre Endgeräte, Internetverbindung und Software verantwortlich.
- Wir bemühen uns um eine bestmögliche und weitestgehende Verfügbarkeit unserer Internetseite über das Internet. Da wir jedoch außerhalb des Servers keinerlei Einfluss auf den Transport von Daten über das Internet haben, können wir keine Haftung für Fehler im Bereich der Datenübertragung übernehmen.
- Die auf eine Wartung z.B. ein Server-Backup zurückzuführende zeitweise Nichtverfügbarkeit unserer Internetseite begründen gleichermaßen keine Haftung unsererseits. Unabhängig von dem Rechtsgrund ist eine Haftung für einen nicht nur vorübergehenden Ausfall der Verfügbarkeit unserer Internetseite auf die Höhe des vom Kunden gezahlten Betrages beschränkt.

§ 12 Recht an geistigem Eigentum

- Alle Inhalte auf stabile-mitte.de, insbesondere die Videos sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Jede darüberhinausgehende Nutzung, z.B. die unerlaubte Vervielfältigung, Speicherung, öffentliche Vorführung, Sendung oder sonstige gewerbliche Nutzung, ist untersagt und wird straf- und zivilrechtlich verfolgt.
- Zu den oben genannten, geschützten Inhalten gehört unter anderen auch die Gestaltung unserer Internetseite sowie unseres Angebotes, sowie die damit verknüpften Inhalte zu denen Texte, Schriften, Grafiken, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken und Logos gehören.
- Wir respektieren das geistige Eigentumsrecht anderer. Wenn Sie daher der Überzeugung sind, dass Inhalte auf unserer Internetseite Ihr Urheberrecht verletzen, so bitten wir Sie, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen. Die ggf. Ihr Urheberrecht verletzenden Inhalte werden dann unverzüglich gelöscht.

§ 13 Vertragssprache

- Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§ 14 Schlussbestimmungen

- Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu aktualisieren.
- Für die bereits gebuchten Leistungen bleiben die zur Zeit des Vertragsschlusses geltenden Nutzungsbedingungen maßgebend.

§ 15 Anwendbare Gesetzgebung und Streitfragen

Die hier angeführten Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. An der Streitbeilegung über die OS-Plattform nehmen wir jedoch nicht teil.

Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Bitte beachten Sie, dass wir weder zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet, noch freiwillig dazu bereit sind.

Stand der AGB, **April 2019**